

Drepturile pacienților minori și responsabilitățile personalului medical în cabinetul stomatologic

Fiecare pacient are dreptul de a primi îngrijiri de calitate în cabinetul stomatologic. Dar față de copii, personalul cabinetului și părinții au o datorie specială și o responsabilitate legală în cea ce privește atât protecția drepturilor copilului cât și interesele și dorințele acestora. Acest lucru diferă în funcție de vârsta lor și de capacitatea lor de înțelegere a tratamentului ce li se aplică.

In cabinetul stomatologic un copil are dreptul:

- să primească tratament în baza unei nevoi clinice.
- să aibă parte de grijă și respect pentru intimitate și demnitate din partea celor care îi asistă.
- să beneficieze de tratament într-un spațiu care se potrivește vârstei lor și condiției medicale în care aceștia se află cu amenajări pentru joacă și educație.
- să primească îngrijiri de la personal calificat în asistența copiilor.
- să fie implicat în discuții (dacă este capabil să înțeleagă) și să-i fie respectate dorințele.
- să fie introdus (să i se facă cunoștință) cu personalul medical care îl asistă.
- tratamentul său să fie realizat de sau sub supravegherea unui medic sau a unei persoane calificate corespunzător și experimentată în tratarea copiilor.

Ca și părinte sau îngrijitor al copilului aveți dreptul:

- să fiți cu copilul în timpul tratamentului atâta timp cât nu sunteți nici dvs., nici copilul supuși vreunui risc, și să-l asistați dacă doriți.
- să alegeți să asistați copilul la consultație și/sau tratament însoțit de o rudă sau prieten.
- să vi se acorde timp să răspundeți la întrebările referitoare la problemele medicale ale copilului și să vi se ofere sugestii de tratament și informații clare despre acestea (se poate solicita trecerea acestor informații și în scris).
- să vi se ofere un nume și un număr de telefon ale unei persoane pe care o puteți suna dacă aveți alte întrebări.
- să luați parte la luarea deciziilor în ceea ce privește tratamentul și îngrijirile care-l preced și să cunoașteți avantajele și dezavantajele, riscurile și efectele secundare nedorite, metodele alternative de tratament pe deplin explicate dvs.
- să vă așteptați ca personalul să vă înțeleagă grijurile sau starea de nervozitate care vă afectează modul de acționare și pe cel al copilului dvs.
- să fiți anunțați dacă din diferite motive veți fi văzut mai târziu decât ați fost planificat, să vi se spună cât mai aveți de așteptat și care este cauza pentru care vi se cere să mai așteptați.
- să cunoașteți numele, job-urile și statusul profesional al personalului implicat în cazul îngrijirii copilului dvs.
- să aveți toate detaliile despre modul în care va fi tratată confidențialitatea datelor (excepție făcând datele cerute de lege) și să vi se ceară permisiunea înainte ca orice detaliu de caz să fie prezentat unei alte persoane.
- să vi se permită să vizualizați orice informație păstrată despre copilul dvs. și familia dvs.
- să vi se ofere explicații și, atunci când se cuvine, scuze dacă lucrurile nu au funcționat în conformitate cu planul.
- să alegeți dacă doriți ca fiul/fiica dvs. să fie văzuți de studenți în stadii de practică.

Dvs. și copilul dvs. aveți totuși si responsabilitatea:

- de a trata tot personalul, alți pacienți și familiari cu respect și considerație.
- de a anunța oficialitățile spitalului cu privire la adresa și a numărul de telefon în cazul schimbării acestora.
- de a înțelege că există presiuni de timp și de resurse ale sistemului de sănătate și a celor care lucrează în el.
- de a oferi personalului informații complete asupra condiției copilului dvs. și să comunicați personalului dacă copilul dvs. suferă de dizabilități fizice sau psihice, alergii, sensibilități, boli sau schimbări în istoricul medical, să comunicați dacă acesta se află sub medicație, inclusiv medicamentele care i-au fost administrate într-un tratament de remediere.
- de a comunica personalului dacă copilul dvs. a beneficiat de tratament, este sub tratamentul altor profesioniști medicali, lucru ce ar putea fi relevant pentru prezentul tratament.
- de a spune personalului dacă nu înțelegeți sau sunteți nesiguri de oricare dintre părțile diagnosticului sau a tratamentului și să cereți mai multe informații pentru clarificarea situației (chiar în scris dacă vă ajută).
- de a respecta instrucțiunile date pentru îngrijirea copilului înainte ca acesta să fie internat în spital pentru o intervenție chirurgicală.
- de a vă asigura că acasă, copilul dvs. respectă sfatul de a proceda în conformitate cu sfaturile date după intervenția la care acesta a fost supus (ex: chestiuni referitoare la exercițiu fizic, dietă etc), că ia medicamentele prescrise și veți reveni pentru sfaturi medicale înainte de a înceta să mai ia tratamentul.
- de a vă gândi și a fi pe deplin conștient de ceea ce s-ar putea întâmpla dacă copilul dvs. refuză tratamentul prescris sau nu respectă sfatul medicului și să acceptați în mod responsabil aceste acțiuni ca și consecințele ce le preced.
- de a vă asigura că fiul sau fiica dvs. se va prezenta la programările care urmează și că la aceste programări vă veți prezenta la timp, iar în cazul unei amânări veți anunța din timp, cu o notă de responsabilitate, acest lucru.
- de a vă asigura că dvs. și copilul respectați toate regulile și atenționările instituției.